



# Teilnehmerbewertung der Laufveranstaltung Musterlauf vom XX. August 2019

# Aufbau und Vorzüge des LaufChecks

## 5 Themenblöcke

1. Anmeldung und vor dem Start

2. Regularien und Laufinfos

3. Service und Infrastruktur

4. Strecke und Atmosphäre

5. Im Ziel und danach

### Hinweise:

- **Einfacher Aufbau:** 5 Blöcke mit jeweils 8 oder (bei Großveranstaltungen) 10 Aussagen / Thesen.
- **Einfache Durchführung:** Link zum Fragebogen wird auf der Homepage des Veranstalters bei den Ergebnissen hinterlegt. Die Teilnehmer bewerten online im Nachgang, wie sie das Event erlebt haben.
- **Schnelle Durchführung:** Teilnehmer brauchen im Schnitt 5 – 6 Minuten. Für Teilnehmer und Veranstalter ist der Aufwand im Vergleich zum Nutzen sehr gering.
- **Anonymität gewahrt:** Erhebung und Auswertung der Daten erfolgt anonym. Es erfolgt keine Namensnennung der Teilnehmer.
- **Übersichtliche Darstellung:** Ergebnisse werden u. a. über eine Notenskala auf 3 Ebenen „Gesamt“, „Blöcke“ und „Thesen“ abgebildet. Die Gewichtung der Ergebnisse erfolgt von unten nach oben.

# Beispielseite aus dem LaufCheck-Fragebogen



## Service und Infrastruktur

	Stimmt voll und ganz	Stimmt eher	Stimmt teilweise	Stimmt eher nicht	Stimmt überhaupt nicht
Der Veranstalter sorgt für eine hilfreiche Einweisung auf die Parkplätze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Man hat immer das Gefühl, im Bedarfsfall medizinisch gut versorgt zu werden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Ausgabe eines kostenlosen Laufshirts stellt eine wertvolle Serviceleistung dar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parkplätze stehen unweit von Start und Ziel jederzeit zur Verfügung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sanitäre Einrichtungen sind in ausreichendem Maße vorhanden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Straßen sind abgesperrt, sodass verkehrsbedingt niemand zu Schaden kommen kann	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duschen mit Warmwasser stehen in genügendem Umfang zur Verfügung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Veranstalter trägt dem Umweltgedanken jederzeit Rechnung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Hinweise:

- Am Beispiel des Screenshots von Block „Service und Infrastruktur“ sehen Sie, wie die Fragebogen-seiten gestaltet sind.
- Die Thesen eines Blocks sind jeweils auf einer Fragebogenseite abgebildet und werden über eine 5er Skala bewertet. Für die Teilnehmer ist es überaus einfach, da sie durchgängig dieselbe Bewertungslogik vorfinden.
- Wichtig:** Ihre Teilnehmer müssen nichts abspeichern. Alles, was sie eingegeben haben, ist im System automatisch festgehalten.
- Die Thesen selbst decken in der Regel den kompletten und logischen Ablauf einer Laufveranstaltung ab.

# Zusätzliche Auswertung nach statistischen Merkmalen

































Sozio-demografische Merkmale						
Klassen	1	2	3	4	5	6
Altersklassen (Jahre)	bis 29	30 bis 39	40 bis 49	50 bis 59	60 bis 69	ab 70
Laufart	Straßen- / Stadtlauf	Wald- / Traillauf	Berglauf	Hinderniss- / Crosslauf	Bambini- / Kinderlauf	Sonstige Läufe
Anzahl Wettkämpfe pro Jahr	1	2 bis 5	6 bis 10	10 bis 14	15 bis 19	ab 20
Geschlecht	Männlich			Weiblich		
Gesamtnote Lauf	1	2	3	4	5	6

**Hinweis:** Die Ergebnisse werden zusätzlich für die 5 oben genannten statistischen Merkmale aufbereitet und dargestellt. Darüber hinaus können – bei Bedarf – mehrere Merkmale kombiniert werden, um detaillierte Ansatzpunkte für Optimierungen festzustellen. Dies bietet sich allerdings erst ab einer aussagefähigen Anzahl Teilnehmer an.

# Eigenes Event nach Blöcken

	Note	Abweichung zu Note von Fragen total	Anzahl Antworten	Antwort- Quote
Fragen total	1,51	0,00	18.765	79,0 %
Anmeldung und vor dem Start	1,39 ●	-0,11 ●	3.564 ●	75,0 % ●
Regularien und Laufinfos	1,56 ●	0,05 ●	4.044 ●	85,1 % ●
Service und Infrastruktur	1,75 ●	0,24 ●	3.556 ●	74,8 % ●
Strecke und Atmosphäre	1,35 ●	-0,16 ●	3.971 ●	83,6 % ●
Im Ziel und danach	1,50 ●	0,00 ·	3.630 ●	76,4 % ●

# Eigenes Event für Service und Infrastruktur

	Note	Abweichung zu Note von Fragen total	Anzahl Antworten	Antwort-Quote
Service und Infrastruktur	1,75	0,24	3.556	74,8 %
Der Veranstalter sorgt für eine hilfreiche Einweisung auf die Parkplätze	2,12 	0,61 	370 	62,3 % 
Man hat immer das Gefühl, im Bedarfsfall medizinisch gut versorgt zu werden	1,53 	0,02 	470 	79,1 % 
Die Ausgabe eines kostenlosen Laufshirts stellt eine wertvolle Serviceleistung dar	1,58 	0,07 	499 	84,0 % 
Parkplätze stehen unweit von Start und Ziel jederzeit zur Verfügung	1,74 	0,24 	429 	72,2 % 
Sanitäre Einrichtungen sind in ausreichendem Maße vorhanden	2,00 	0,49 	492 	82,8 % 
Die Straßen sind abgesperrt, sodass verkehrsbedingt niemand zu Schaden kommen kann	1,26 	-0,24 	514 	86,5 % 
Duschen mit Warmwasser stehen in genügendem Umfang zur Verfügung	1,51 	0,00 	344 	57,9 % 
Der Veranstalter trägt dem Umweltgedanken jederzeit Rechnung	2,33 	0,83 	438 	73,7 % 

# Vergleich mit allen Events nach Blöcken











	Note	Note aller Läufe	Abweichung zu Note aller Läufe	Antwort- Quote	Antwortquote aller Läufe	Abweichung zu Quote aller Läufe	Beste Note Alle Läufe	Schechteste Note Alle Läufe	
Musterlauf	Fragen total	1,51	1,62	-0,11	79,0 %	81,8 %	-2,9	1,00	4,75
	Anmeldung und vor dem Start	1,39	1,53	-0,13	75,0 %	80,7 %	-5,7	1,00	4,57
	Regularien und Laufinfos	1,56	1,64	-0,08	85,1 %	87,8 %	-2,7	1,00	4,43
	Service und Infrastruktur	1,75	1,87	-0,12	74,8 %	78,3 %	-3,5	1,00	4,75
	Strecke und Atmosphäre	1,35	1,48	-0,13	83,6 %	83,9 %	-0,3	1,00	3,80
	Im Ziel und danach	1,50	1,58	-0,07	76,4 %	78,5 %	-2,1	1,08	3,94

# Vergleich mit allen Events "Service und Infrastruktur"











	Note	Note aller Läufe	Abweichung zu Note aller Läufe	Antwort- Quote	Antwortquote aller Läufe	Abweichung zu Quote aller Läufe	Beste Note Alle Läufe	Schechteste Note Alle Läufe
Musterlauf								
Service und Infrastruktur	1,75	1,87	-0,12	74,8 %	78,3 %	-3,5	1,00	4,75
Der Veranstalter sorgt für eine hilfreiche Einweisung auf die Parkplätze	2,12	2,08	0,04	62,3 %	75,5 %	-13,2	1,18	3,33
Man hat immer das Gefühl, im Bedarfsfall medizinisch gut versorgt zu werden	1,53	1,67	-0,14	79,1 %	78,8 %	0,3	1,36	2,60
Die Ausgabe eines kostenlosen Laufshirts stellt eine wertvolle Serviceleistung dar	1,58	2,28	-0,70	84,0 %	74,3 %	9,7	1,37	4,75
Parkplätze stehen unweit von Start und Ziel jederzeit zur Verfügung	1,74	1,81	-0,07	72,2 %	81,1 %	-8,9	1,00	3,24
Sanitäre Einrichtungen sind in ausreichendem Maße vorhanden	2,00	2,00	0,00	82,8 %	84,9 %	-2,1	1,15	3,63
Die Straßen sind abgesperrt, sodass verkehrsbedingt niemand zu Schaden kommen kann	1,26	1,30	-0,04	86,5 %	86,2 %	0,3	1,10	3,05
Duschen mit Warmwasser stehen in genügendem Umfang zur Verfügung	1,51	1,70	-0,18	57,9 %	68,2 %	-10,3	1,16	4,35
Der Veranstalter trägt dem Umweltgedanken jederzeit Rechnung	2,33	2,18	0,15	73,7 %	77,6 %	-3,8	1,23	3,06



# Top 10-Thesen

Untere	Fragen	Note
1.	Die Ausgabe der Startunterlagen erfolgt problemlos und zügig	1,15 
2.	Beim Zieleinlauf werden die Läufer begeistert empfangen	1,15 
3.	Auf der Strecke wird man von Helfern und Helferinnen bestens versorgt	1,19 
4.	Die Laufveranstaltung kann ich jederzeit einem guten Freund empfehlen	1,19 
5.	Die online-Anmeldung kann schnell und reibungslos vorgenommen werden	1,21 
6.	Die Streckenposten verrichten eine ausgezeichnete Arbeit	1,22 
7.	Die Straßen sind abgesperrt, sodass verkehrsbedingt niemand zu Schaden kommen kann	1,26 
8.	Die Ergebnisse sind im Internet zeitnah und übersichtlich aufgelistet	1,30 
9.	Auf der Strecke herrscht eine tolle Stimmung	1,32 
10.	Die Gepäckaufbewahrung ist geregelt und erfolgt völlig reibungslos	1,35 

# Bottom 10-Thesen

Obere	Fragen	Note
1.	Auf das Event bin ich schon bei anderen Laufwettbewerben aufmerksam geworden	2,35 
2.	Der Veranstalter trägt dem Umweltgedanken jederzeit Rechnung	2,33 
3.	Der Veranstalter sorgt für eine hilfreiche Einweisung auf die Parkplätze	2,12 
4.	Der Fotoservice ist bei dieser Laufveranstaltung ausgezeichnet	2,04 
5.	Sanitäre Einrichtungen sind in ausreichendem Maße vorhanden	2,00 
6.	Die Umkleidekabine ist geräumig und bietet genügend Platz für die Teilnehmer	1,81 
7.	Der Internetauftritt des Veranstalters ist ansprechend gestaltet	1,80 
8.	Parkplätze stehen unweit von Start und Ziel jederzeit zur Verfügung	1,74 
9.	Die Siegerehrung erfolgt zügig und in würdigem Rahmen	1,66 
10.	Für Nachmeldungen wird keine oder nur eine geringe Gebühr erhoben	1,66 

# Häufigkeit der Noten nach Blöcken

	Musterlauf					Note
	1	2	3	4	5	
Anmeldung und vor dem Start	2.599	656	216	59	34	1,39
Regularien und Laufinfos	2.582	958	295	134	75	1,56
Service und Infrastruktur	1.899	965	452	172	68	1,75
Strecke und Atmosphäre	2.949	763	188	34	37	1,35
Im Ziel und danach	2.355	894	259	68	54	1,50





























# Häufigkeitsverteilung Service und Infrastruktur

	Musterlauf					Note
	1	2	3	4	5	
Service und Infrastruktur	1.899	965	452	172	68	1,75
Der Veranstalter sorgt für eine hilfreiche Einweisung auf die Parkplätze	140	104	80	35	11	2,12
Man hat immer das Gefühl, im Bedarfsfall medizinisch gut versorgt zu werden	271	162	28	6	3	1,53
Die Ausgabe eines kostenlosen Laufshirts stellt eine wertvolle Serviceleistung dar	340	81	40	24	14	1,58
Parkplätze stehen unweit von Start und Ziel jederzeit zur Verfügung	222	125	60	14	8	1,74
Sanitäre Einrichtungen sind in ausreichendem Maße vorhanden	189	171	84	39	9	2,00
Die Straßen sind abgesperrt, sodass verkehrsbedingt niemand zu Schaden kommen kann	411	79	18	3	3	1,26
Duschen mit Warmwasser stehen in genügendem Umfang zur Verfügung	226	76	30	8	4	1,51
Der Veranstalter trägt dem Umweltgedanken jederzeit Rechnung	100	167	112	43	16	2,33

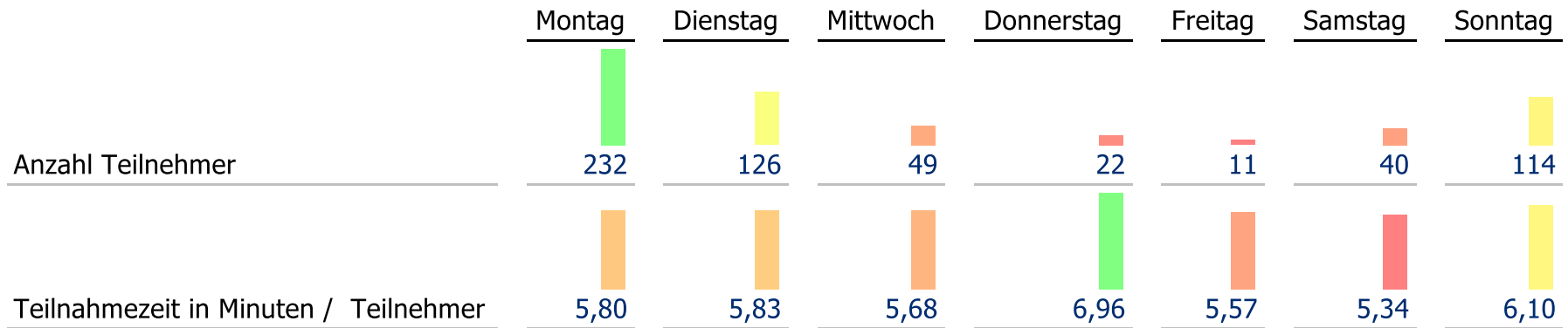
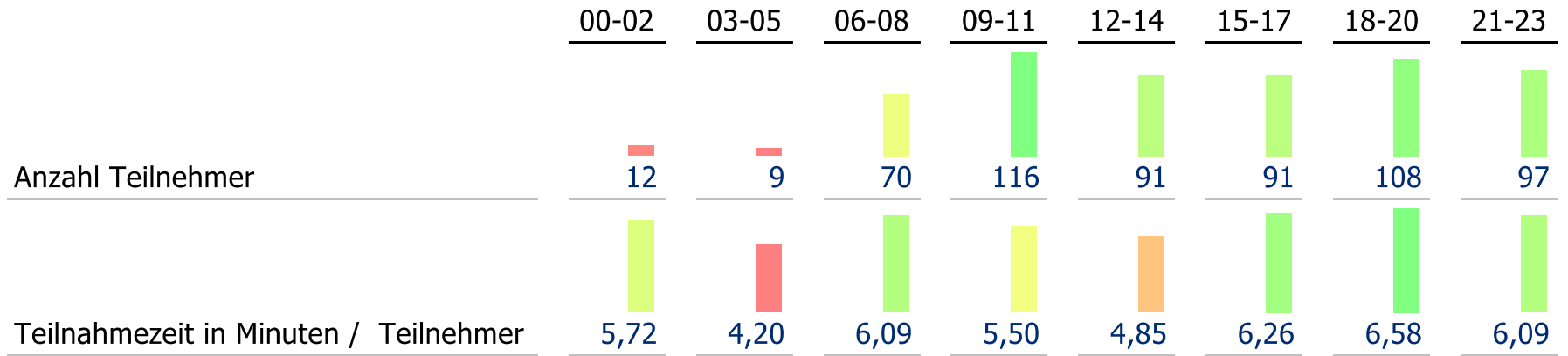
# Teilnehmer nach Altersklassen und Geschlecht

Anzahl Teilnehmer	Geschlecht total	Keine Angabe	Männlich	Weiblich
Altersklasse total	594	78	136	380
Keine Angabe	72	72		
bis 29 Jahre	59		24	35
30 bis 39 Jahre	117	1	35	81
40 bis 49 Jahre	152	1	43	108
50 bis 59 Jahre	148	3	28	117
60 bis 69 Jahre	38	1	5	32
ab 70 Jahre	8		1	7

# Noten nach Altersklassen und Geschlecht

Note	Geschlecht total	Keine Angabe	Männlich	Weiblich
Altersklasse total	1,51 	1,54 	1,55 	1,49 
Keine Angabe	1,53 	1,53 		
bis 29 Jahre	1,63 		1,66 	1,60 
30 bis 39 Jahre	1,65 	1,60 	1,58 	1,68 
40 bis 49 Jahre	1,44 	1,95 	1,50 	1,41 
50 bis 59 Jahre	1,44 	1,22 	1,50 	1,43 
60 bis 69 Jahre	1,43 	2,23 	1,50 	1,39 
ab 70 Jahre	1,48 		1,83 	1,45 

# Antworten nach Uhrzeiten



# Wie können Sie uns erreichen?

Fragen inhaltlicher und technischer Art beantwortet Ihnen gerne Alfred Ulshöfer.

Telefon: 07232 / 78193

Mobil: 0172 / 9535423

Mail: [alfred.ulshoefer@bytesbrain.de](mailto:alfred.ulshoefer@bytesbrain.de)

Anschrift: Alfred Ulshöfer

Danziger Ring 41

75196 Remchingen

Verein: TV Nöttingen 1895 e. V.